

1.

Для осуществления возврата необходимо ознакомиться с правилами, представленными ниже, заполнить поля личных данных и поставить подпись.
2.

В таблице требуется указать артикул возвращаемого товара, наименование, количество и код возврата.
3.

Прием товара осуществляется непосредственно в офисе компании, расположенном по адресу: **ООО «ААА Групп Ритейл», 127566, г. Москва, Высоковольный пр-д, 1с49 (а/я 13, офис 330)**. В случае отсутствия возможности личного визита допускается осуществление транспортировки товара посредством ПРОСТОГО ОТПРАВЛЕНИЯ (не наложенным платежом) по вышеуказанному адресу.
4.

Возврат денежных средств производится только путем перечисления на расчетный или лицевой счет и осуществляется только при предоставлении «Заявления на возврат», «Накладной» и других сопутствующих документов (копия чека, копия накладной транспортной компании и др).
5.

Все поля являются обязательными для заполнения. Перевод денежных средств осуществляется только при предоставлении корректной информации.
6.

При отсутствии заявления на возврат перевод денежных средств не производится.
7.

Полный или частичный возврат купленного товара надлежащего качества можно осуществить в течение 14 дней с момента получения, если товар не подошел по цвету, размеру или фасону. Под товаром надлежащего качества подразумевается товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства, отсутствуют следы эксплуатации и носки, и наличествует оригинальная неповрежденная упаковка и ярлыки. Возвращенная продукция проходит обязательный процесс проверки. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приеме возвращенной продукции.
8.

Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, включая парфюмерию, постельное белье, нижнее белье, солнцезащитные очки, чулочно-носочные изделия, наручные часы, предметы личной гигиены и прочее.
9.

Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При указании неправильных реквизитов или предоставлении неточной информации о возвращаемых позициях, срок возврата денежных средств может быть увеличен сроком до выяснения необходимой информации.
10.

Все риски, связанные с предоставлением некорректных банковских реквизитов или неточной информации о возвращаемых товарах, несет клиент.

Номер заказа: \_\_\_\_\_

ФИО владельца счета: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

ИНН Банка: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

БИК: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Расчетный / лицевой счет: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер карты: \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ИП Божейкин С.Н. (127566, г. Москва, Высоковольный пр-д, 1с49, оф. 330, далее «Продавец») предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных договором-офертой, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Продавца не менее, чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_

Артикул	Наименование	Размер	Кол-во	Код возврата	Коды причин возврата
					01. Размер не соответствует заявленному (мал)
					02. Размер не соответствует заявленному (велик)
					03. Доставлен другой товар
					04. Заказано несколько товаров для примерки
					05. Товар визуально отличается от изображенного на сайте
					06. Не устраивает качество
					07. Другая причина (указать самостоятельно)
					_____
					_____
					_____

Товар передан  
Клиент  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

Товар получен  
Продавец  
ИП Божейкин С.Н.  
ИНН 500804149371  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.